



HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu sözleşme; merkez adresi Saraylar Mah. 420 Sokak Kocayaka İş Merkezi Kat:2 No:56 Merkezefendi/DENİZLİ adresinde olan **TACMİN YAZILIM SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.** (bundan sonra **TACMİN YAZILIM** olarak anılacaktır) ile www.tacminyazilim.com isimli internet sitesindeki web tabanlı yazılımı kullanan üyesi (bundan sonra **MÜŞTERİ** olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

2. SÜRE

Sözleşme süresi fatura tarihinden itibaren 1 yıldır. Taraflar arasında herhangi bir ihtilaf bulunmadığı sürece ve taraflardan biri sözleşmenin sona ermesinden 15 iş günü öncesine kadar yazılı olarak bildirmemişse her yıl otomatik olarak yenilenir. Yenilenen dönemdeki lisans bedeli o yıla ait lisans bedel tutarı üzerinden tahakkuk ettirilir.

3. SORUMLULUKLAR

3.1. Müşteri, yazılımı sözleşmenin yapıldığı tarihte “olduğu gibi” ve “mevcut haliyle” kabul eder.

3.2. Tacmin Yazılım, Müşteri'den gelen değişiklik ve geliştirme taleplerini değerlendirerek uygun gördüklerini gerçekleştirir. Bunlardan sistemde ciddi ve büyük ölçüde değişiklik gerektirmeyenler için ekstra ücret talep edilmez, yoksa ayrıca projelendirilir.

3.3. Tacmin Yazılım, hizmet kalitesini artırmak veya kapsamını genişletmek amacıyla yazılımda dilediği şekilde değişiklik yapabilir veya yeni modüller ekleyebilir.

3.4. Tacmin Yazılım, yazılımın kesintisiz bir şekilde kullanılabilmesi için bakım ve düzenli yedekleme işlemleri dahil gerekli tüm önlemleri alacağını, herhangi bir nedenle yazılımın kesintiye uğraması halinde mümkün olan en kısa süre içerisinde müdahalede bulunacağını taahhüt eder.

3.5. Müşteri, Tacmin Yazılım'dan kaynaklanmayan teknik nedenlerle erişimin aksamasından veya zarara uğramasından Tacmin Yazılım'ı sorumlu tutmayacağını, bir hak veya tazminat talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

3.6. Müşteri, yazılım kullanımının Tacmin Yazılım'dan kaynaklı bir nedenle aralıksız 5 gün süreyle kesintiye uğraması halinde, kesinti nedenine bakmaksızın, anlaşmayı sona erdirebilir. Böyle bir durumda Tacmin Yazılım, anlaşmanın kalan kısmına tekabül eden ücret Müşteri'ye iade etmeyi kabul eder.

3.7. Tacmin Yazılım'ın süresi dolmuş ve/veya sözleşmesi fesih edilmiş hizmetlerin iptalinden sonra Müşteri'ye ait herhangi bir veri tutma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

4. LİSANSLAMA

Lisanslama, tanımlı çalışan sayısına ve kullanılan modüllere göre www.tacminyazilim.com adresinde belirtilen tutarlarda senelik ödeme şeklinde yapılır. Ödeme vadesi fatura tarihinden itibaren 15 gündür.

5. GİZLİLİK

5.1. Tacmin Yazılım, elektronik ortamdaki veri ve bilgileri 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması” hakkında kanun başta olmak üzere yürürlükteki mevzuata uygun olarak koruyacağını taahhüt eder.

5.2. Tacmin Yazılım, Müşteri'nin kim olduğunu kayıt etmeden yazılımı geliştirme amacı ile ek bilgiler toplayabilir. Örneğin görüntülenen sayfalar, tarayıcınızın özellikleri, ekran genişliği ve yüksekliği gibi.

5.3. Sistem erişimi için kullanılan parolanın gizli tutulması Müşteri'nin sorumluluğundadır. Özellikle 'güçlü' bir parola tercih edilmeli ve başka kimselerle paylaşılmamalıdır. Aynı bilgisayardan başkalarının erişimini engellemek için yazılımdan oturumu sonlandırarak çıkış yapılmalıdır.

5.4. Tacmin Yazılım, Müşteri'yi referans olarak gösterebilir, adı ve logosunu kullanarak yayınlayabilir. Bunun istenmediği durumda Tacmin Yazılım'a yazılı olarak bildirim yapılması gerekir.

6. HİZMET KULLANIM KURALLARI

6.1. Müşteri, www.tacminyazilim.com uygulamasının çalışmasına müdahale etmek amacıyla herhangi bir araç, yazılım veya yöntem kullanmayacağını, özellikle sistemi aksatacak veya yavaşlatacak bir işlem yapmayacağını kabul eder.

6.2. www.tacminyazilim.com içeriği ve yazılımı, Tacmin Yazılım'a aittir, Türk ve uluslararası fikri ve sınai mülkiyet haklarıyla ilgili sair mevzuat çerçevesinde korunmaktadır. Müşteri, önceden bu konuda açık ve yazılı iznini almadan, Tacmin Yazılım'ın sunduğu yazılımı kopyalamayacağını, çoğaltmayacağını, değiştirmeyeceğini, bu içerikten türevler yaratmayacağını ya da bunları ticari amaçlarla kamuya teşhir etmeyeceğini kabul eder.

6.3. Müşteri, yazılıma virüs ya da kirletici veya bozucu özellikler bulunduran dosyalar yükleyemez. Bu kurala uyulmadığı gibi durumlarda Müşteri'nin kendisine ve/veya 3. şahıslara verdiği zararlardan Tacmin Yazılım sorumlu tutulamaz.

7. DİĞER

7.1 Hizmet Kullanım Kurallarının ihlal edilmesi, Müşteri'ye sağlanmakta olan yazılımın askıya alınması ya da sözleşmenin tamamıyla iptal edilmesi sonucunu doğurabilir.

7.2. DENİZLİ Mahkemeleri ve İcra Daireleri, bu sözleşmeden doğacak anlaşmazlıkları çözmeye yetkili kılınmıştır. Bu sözleşmeyi imzalamadan önce tüm maddeleri okudum, anladım, aynen kabul ediyorum.

Tacmin Yazılım

Müşteri